**Отчет о работе с обращениями граждан**

**Информация о работе администрации МО «Уемское» с обращениями граждан (физических лиц), организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов, органов местного самоуправления за 2016 год.**

**Нормативные и распорядительные документы**

* Конституция Российской Федерации
* Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»
* Федеральный закон «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»

В администрацию муниципального образования «Уемское» за 2016 год поступило 171 письменное обращение.

***По поступившим обращениям приняты следующие решения:***

даны разъяснения по 171 обращению;

не поддержано 0 обращений.

***Содержание (тематика) письменных обращений:***

ЖКХ, содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда – 50% обращений;

состояние дорог и проблемы транспортного обеспечения населения – 8% обращений;

социальное обеспечение – 19% обращений;

земельно-имущественные отношения – 23% обращения;

Все ответы на обращения граждан (физических лиц), организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов, органов местного самоуправления направлены в срок, установленный действующим законодательством.