**Отчет о работе с обращениями граждан**

**Информация о работе администрации МО «Уемское» с обращениями граждан (физических лиц), организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов, органов местного самоуправления за 2016 год.**

**Нормативные и распорядительные документы**

* Конституция Российской Федерации
* Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»
* Федеральный закон «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»

В администрацию муниципального образования «Уемское» за 2019 год поступило 50 письменных обращений.

***По поступившим обращениям даны разъяснения и ответы***

***Содержание (тематика) письменных обращений:***

ЖКХ, содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда – 34% обращений;

состояние дорог и проблемы транспортного обеспечения населения – 18% обращений;

социальное обеспечение – 10% обращений;

земельно-имущественные отношения – 14% обращения;

благоустройство – 14%

разной направленности – 10%

Все ответы на обращения граждан (физических лиц), организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов, органов местного самоуправления направлены в срок, установленный действующим законодательством.